



## **Corsi di aggiornamento interregionali per insegnanti della scuola primaria e secondaria di I grado**

**Decreto MIUR, 2 agosto 2005**

### **Premessa generale**

L'associazione "S.O.S.- il Telefono Azzurro", accreditata dal Ministero dell'Istruzione con decreto MIUR del 2 agosto 2005, organizza per l'A.S. 2007/2008 quattro corsi interregionali di aggiornamento su alcune tra le problematiche più diffuse nell'infanzia e nell'adolescenza: abuso e maltrattamento, bullismo, rischi della navigazione in Internet e disagio del bambino e dell'adolescente straniero. I corsi sono destinati alle insegnanti delle scuole primarie e secondarie di primo grado.

Posto che la scuola ha un ruolo determinante nella crescita e nel processo di socializzazione dei ragazzi, è di fondamentale importanza valorizzare il ruolo dei professionisti che la compongono – in primis gli insegnanti – coinvolti tanto nella prevenzione, quanto nella rilevazione e nella gestione quotidiana di situazioni di disagio.

Attraverso i momenti formativi offerti, Telefono Azzurro propone agli insegnanti un'occasione di riflessione e di approfondimento sul proprio ruolo e sulle proprie competenze professionali, necessarie a svolgere al meglio la loro funzione educativa.

Presso la sede di Telefono Azzurro di Treviso i corsi verteranno sulle seguenti tematiche:

- Prevenzione dell'abuso e del maltrattamento
- Il fenomeno del bullismo

### **Finalità**

- Fornire informazioni generali sulle tematiche presentate, al fine di accrescere la conoscenza delle possibili forme di disagio infantile e adolescenziale;
- Fornire le competenze di base per rilevare situazioni problematiche e accogliere la richiesta di aiuto del bambino;
- Promuovere la consapevolezza della rete territoriale dei servizi e delle istituzioni in grado di supportare la scuola e di aiutare il bambino e la sua famiglia;
- Fornire agli insegnanti indicazioni di carattere didattico-operativo per realizzare interventi di prevenzione primaria nella scuola;
- Fornire agli insegnanti un'occasione di riflessione e di approfondimento sul proprio ruolo e sulle competenze necessarie a svolgere al meglio la loro funzione educativa.

### **Metodologia**

Ciascuna giornata di corso prevede momenti teorici e momenti interattivi (lavori di gruppo, discussioni, analisi di casi).

A supporto dell'attività formativa i docenti utilizzano materiali didattici e video.

SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO  
Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso  
Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)



### **Destinatari**

Destinatari del corso sono gli insegnanti delle scuole primarie e secondarie di I grado.  
I corsi, prevedono un numero minimo di 15 ed un numero massimo di 50 partecipanti.

### **Sede dei corsi**

I corsi interregionali per le regioni Veneto, Friuli e Trentino si svolgeranno nella seguente sede:  
Centro territoriale di Telefono Azzurro, via Isola di Mezzo 33, Treviso

### **Tempistica**

Le date dei corsi saranno le seguenti:

**MARTEDI' 10 MARZO** prima parte: “Prevenzione dell’abuso e del maltrattamento all’infanzia”.

**MARTEDI' 17 MARZO** seconda parte: “Prevenzione dell’abuso e del maltrattamento all’infanzia”.

**GIOVEDÌ 24 MARZO** prima parte: “Il fenomeno del bullismo a scuola”.

**MERCOLEDI' 31 MARZO** seconda parte: “Il fenomeno del bullismo a scuola”.

### **I docenti**

I corsi saranno realizzati da docenti e formatori esterni e di Telefono Azzurro, esperti sulle specifiche problematiche affrontate nei corsi.

L’organizzazione logistica sarà affidata ad un tutor d’aula, che sarà presente nelle giornate del corso per coordinare le attività.

### **La valutazione**

Il corso prevede la somministrazione di un questionario finale per la rilevazione del grado di soddisfazione dei partecipanti rispetto ai contenuti proposti dai formatori e alle modalità di organizzazione del corso.

SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO  
Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso  
Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)



## **Corso n° 1**

### **“Prevenzione dell’abuso e del maltrattamento all’infanzia”**

**Corso di aggiornamento rivolto a insegnanti della scuola primaria e della scuola secondaria di I grado**

#### **Progetti interregionali**

#### **Presentazione**

L’attenzione che l’associazione “S.O.S. - Il Telefono Azzurro ONLUS” riserva al mondo della scuola nasce dalla consapevolezza che la scuola è un osservatorio privilegiato delle situazioni di disagio e dalla necessità di valorizzare il ruolo dei professionisti che la compongono quali adulti in grado accogliere i bisogni e le richieste di aiuto di bambini e adolescenti.

Data la frequenza con cui situazioni di abuso e maltrattamento emergono all’interno del contesto scolastico, Telefono Azzurro si rivolge agli insegnanti con un corso di aggiornamento che intende fornire loro le competenze utili a riconoscere e a raccogliere i primi segnali di sofferenza e disagio. In particolare, sarà approfondito il complesso ruolo dell’insegnante, non solo sul versante della rilevazione e della segnalazione delle situazioni di abuso, ma anche nell’ambito della prevenzione e dell’ascolto del bambino. Solo attraverso l’acquisizione di specifiche conoscenze e competenze la scuola può promuovere la tutela e il benessere del bambino e della sua famiglia, prima che l’abuso si verifichi, ma anche quando questo già è avvenuto.

#### **Obiettivi generali**

- Promuovere una cultura dell’infanzia basata sull’ascolto del bambino e dei suoi bisogni.
- Promuovere la consapevolezza rispetto alle problematiche legate a situazioni di abuso e maltrattamento all’infanzia.

#### **Obiettivi specifici**

- Sviluppare maggiori conoscenze sul tema dell’abuso e del maltrattamento.
- Sviluppare le competenze di base per riconoscere le diverse forme di abuso e maltrattamento e accogliere la richiesta di aiuto del bambino.

SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO  
Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso  
Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)



**PRIMA GIORNATA Martedì 10 marzo 2009**

**10.00 - 10.30**

*Saluti delle autorità scolastiche.*

dott.sa Maria Giuliana Bigardi – Dirigente USP

*Presentazione del corso.*

dott.sa Michela Rossi - psicologa - psicologa, psicoterapeuta – Coordinatore del Centro Territoriale di Treviso.

**10.30 - 12.00**

*“L’abuso ed il maltrattamento nell’infanzia: caratteristiche del fenomeno, i fattori di rischio e protettivi e i presupposti dell’intervento”.*

dott.sa Roberta Durante -psicologa, psicoterapeuta- Coordinatore del Centro Terapeutico Regionale di Secondo Livello “*Tetto Azzurro*”.

**12.00 - 13.00**

*“L’osservazione del fenomeno dell’abuso e del maltrattamento nella scuola”.*

dott.sa Bruna Damuzzo - psicologa, psicoterapeuta- “*Tetto Azzurro*”.

**Pausa pranzo 13.00-14.00**

**14.00 - 15.30**

*L’importanza del lavoro di rete nel percorso di tutela del minore.*

dott.sa Cinzia Furlan- psicologa, psicoterapeuta- “*Tetto Azzurro*”.

**15.30 - 17.00**

Esercitazione.



**SECONDA GIORNATA Martedì 17 marzo 2009**

**10.00 - 11.30**

*“Il percorso di tutela del minore: il punto di vista psicogiuridico”* – prima parte  
Avv. Sandra Bortoluzzi, Studio Legale Forza, Foro di Venezia.

**11.30 - 13.00**

*“Il percorso di tutela del minore: il punto di vista psicogiuridico”* – seconda parte  
dr. Mauro Polo, Neuropsichiatra Infantile, “Tetto Azzurro”.

**Pausa pranzo 13.00 - 14.00**

**14.00 - 15.30**

*I programmi di prevenzione per le scuole primarie e secondarie di primo grado.*  
dott.sa Michela Rossi - psicologa - psicologa, psicoterapeuta- “Tetto Azzurro”.

**15.30 - 17.30**

Esercitazione.

**17.30 - 18.00**

Discussione e chiusura dei lavori: valutazione del percorso formativo e consegna attestati di partecipazione.



## **Corso n° 2**

### **“Il fenomeno del bullismo a scuola”**

**Corso di aggiornamento rivolto a insegnanti della scuola primaria  
e della scuola secondaria di I grado**

#### **Progetti interregionali**

#### **Presentazione**

Secondo i dati dell'8° Rapporto Nazionale sulla Condizione dell'Infanzia e dell'Adolescenza di Telefono Azzurro e Eurispes (realizzato nel 2007 su un campione di 1680 bambini tra i 7 e gli 11 anni e 1950 adolescenti tra i 12 e i 19 anni) il 27,5% dei bambini e il 35,6% degli adolescenti dichiara di subire costantemente atti di bullismo quali provocazioni e prese in giro. Il luogo in cui si verificano più spesso comportamenti di questo tipo è la scuola, seguita dalla strada o piazza. Il fenomeno è più diffuso tra i maschi, fatta eccezione per “l'esclusione” e “l'isolamento dal gruppo”, modalità più tipicamente femminili.

La scuola riveste da sempre un ruolo essenziale nella crescita dei bambini e dei ragazzi per la sua funzione di educazione e socializzazione. In un periodo storico in cui con una sempre maggiore frequenza si verificano episodi di aggressività e prepotenza tra ragazzi, la scuola si pone come luogo privilegiato per la strutturazione di interventi a carattere preventivo e di promozione del benessere di bambini e adolescenti. Gli insegnanti possono sentirsi impreparati di fronte a una situazione di bullismo. La difficoltà di cogliere e riconoscere i primi segnali del fenomeno, associata alla difficoltà di gestire il conflitto in classe, di capire come intervenire per interrompere il reiterarsi delle prepotenze, possono avere quale esito l'incapacità di reagire coerentemente con il proprio ruolo educativo. Se si considera che il bullismo può incidere profondamente sullo sviluppo di bambini e adolescenti, con conseguenze negative sul loro benessere e le loro capacità relazionali, è evidente la necessità di promuovere corsi di formazione per gli insegnanti per favorire l'analisi delle caratteristiche di questo fenomeno, delle sue conseguenze, delle strategie preventive più efficaci.

SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO  
Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso  
Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)



## **Obiettivi generali**

Promuovere una cultura dell'infanzia basata sull'ascolto del bambino e dei suoi bisogni

Promuovere negli insegnanti la conoscenza e la consapevolezza rispetto alle problematiche legate a situazioni di bullismo in ambito scolastico Riflettere sul ruolo dell'insegnante come promotore di comportamenti prosociali all'interno della classe

## **Obiettivi specifici**

Fornire conoscenze sulla tematica del bullismo

Sviluppare le competenze di base per riconoscere le situazioni di bullismo

Individuare e sperimentare le strategie didattiche più efficaci per la prevenzione del fenomeno e per l'intervento su casi specifici

## **Contenuti**

Definizione del fenomeno bullismo.

Caratteristiche comportamentali e psicologiche dei soggetti coinvolti.

Conseguenze a medio e lungo termine del bullismo.

Come riconoscere una situazione di bullismo.

Strategie didattiche di prevenzione.

Agenzie e istituzioni a supporto della scuola.

## **Destinatari**

Insegnanti delle scuole primarie e secondarie di I grado.

## **Struttura del corso**

Il corso prevede due incontri strutturati in una sessione mattutina di 3 ore e in una pomeridiana di 4 ore.

Il corso prevede un numero minimo di 15 ed un numero massimo di 30/40 partecipanti (a seconda della sede di svolgimento del corso).

***Telefono Azzurro si fa carico delle spese di realizzazione di tali iniziative. Sarà possibile per i partecipanti ai corsi effettuare una piccola donazione per sostenere l'Associazione e aiutarla a portare avanti le proprie iniziative per il mondo della scuola.***

SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO  
Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso  
Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)



## **PRIMA GIORNATA Giovedì 24 marzo 2008**

### **10.00 - 10.30**

Saluti dell' autorità scolastiche.

*dott.sa Maria Giuliana Bigardi - Dirigente USP*

Presentazione del corso.

*dott.sa Michela Rossi, psicologa, psicoterapeuta, Coordinatore del Centro Territoriale - Telefono Azzurro.*

### **10.30 - 11.00**

Esercitazione.

### **11.00 - 12.30**

Il fenomeno del bullismo: definizione, forme e caratteristiche distintive.

*dott.sa Michela Franzin, psicologa, Responsabile Settore Educazione Treviso - Telefono Azzurro.*

### **12.30 - 13.30**

Un' interpretazione pedagogica del fenomeno del bullismo per progettare l' azione educativa

*dott.sa Michela Busatto, Dirigente Scolastico 2 Circolo, Treviso.*

## **Pausa pranzo 13.30-14.30**

### **14.30 – 16.00**

Il bullismo come reato: percorsi ed esiti. Il punto di vista giuridico.

*Avv. Sandra Bortoluzzi, Studio Legale Forza, Foro di Venezia.*

Il bullismo come reato: percorsi ed esiti. Il punto di vista psico-educativo.

*dott.sa Michela Rossi -psicologa, psicoterapeuta- Coordinatore del Centro Territoriale - Telefono Azzurro, Treviso*

### **16.00 – 16.30**

Esercitazione.

### **16.30-17.30**

Riconoscere e rilevare il fenomeno del bullismo a scuola.

*dott. Augusto Ambrosini, psicologo, Centro Territoriale - Telefono Azzurro, Roma.*

SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO

Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso

Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413

[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)



**17.30 – 18.00**

Conclusioni.

## **SECONDA GIORNATA Mercoledì 31 marzo 2008**

**10.00 – 11.00**

Strategie e metodi di intervento in ambito scolastico. Il ruolo dell'adulto.

*dott.sa Chiara Beghin, psicologa, Coordinatore del Centro Territoriale - Telefono Azzurro, Padova.*

**11.00 – 11.30**

Esercitazione.

**11.30 – 13.00**

Strategie e metodi di intervento in ambito scolastico. “Il gruppo dei coetanei: da problema a risorsa”.

*dott.sa Marta Angeloni, psicologa, Telefono Azzurro – Milano.*

### **Pausa pranzo 13.00-14.00**

**14.00 – 15.00**

Esercitazione.

**15.00 – 16.00**

Agenzie e istituzioni a supporto della scuola. L'Osservatorio Regionale Permanente sul Fenomeno del Bullismo.

*Isp. Fernando Cerchiaro, Dirigente Tecnico, Referente Regionale dell'Osservatorio Permanente sul Fenomeno del Bullismo.*

*prof.ssa Elena Zambianchi, referente progetto “Sportelli di Ascolto - Osservatorio Permanente sul Fenomeno del Bullismo.*

**16.00 – 17.00**

Agenzie e istituzioni a supporto della scuola. La Questura di Treviso.

*dott. Riccardo Tumminia, Vice Questore, Treviso.*

**17.00- 17.30**

Conclusioni e somministrazione del questionario.

SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO  
Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso  
Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)



SETTORE EDUCAZIONE – TELEFONO AZZURRO

Via Isola di Mezzo, 33  
31100 Treviso

Tel: 0422/545404; Fax: 0422/545413

[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) – [centroterritoriale.treviso@azzurro.it](mailto:centroterritoriale.treviso@azzurro.it)